**Qué pensa y sent?**

Sent que no tenen suficient educació financera i no saben quines gestions, comptes, normatives i lleis tenen que afrontar per a realitzar les activitats adultes.

**Què veu?**

Un entorn molt nou i que pot ser abrumador a primera vista i més sense la pròpia educació financera.

**Què diu i què fa?**

Es un estudiant que vol obtenir una beca i necessita informació de com tramitar-la, un jove que es vol introduir ja al mon laboral i necessita saber com es realitza un currículum.

**Què escolta?**

A les noticies pot escoltar tot tipus d’impostos, els amics poden comentar que volen treballar, els pares sobre les gestions diàries, impostos ja sigui de la casa, cotxes etc.

**Quins esforços fan?**

No poder entendre els termes que es fan servir a la aplicació, alguns conceptes son complicats, si utilitza la versió Premium pot ser que no li serveixi de res, que es pensi que al utilitzar la aplicació es fiqui en temes complicats.

**Quins resultats obté?**

Estar més informat, saber com gestionar, facilitar la creació dels currículums gestions etc. En general una millora de la seva vida financera i que no resulti abrumador la seva gestió.